

Proiect „Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare alternativă a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”
cod SIPOCA/SMIS 720/129982, contract de finanțare nr. 561/14.10.2020

Comunicat de presă

București, august 2021

Proiectul “Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”, Cod SIPOCA 720/MySMIS 2014 129982.

Ministerul Energiei (succesor al Ministerului Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri) în parteneriat cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor derulează proiectul “Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor”, Cod SIPOCA 720/MySMIS 2014 129982.

Obiectivul general al proiectului este acela de a consolida capacitatea ME și a ANPC de reglementare, implementare și evaluare a entităților de soluționare alternativă a litigiilor pe care le coordonează prin asigurarea accesului la soluții extrajudiciare simple, eficiente, rapide și necostisitoare, la nivel național și transfrontalier, care apar în domeniul contractelor de vânzare sau prestare de servicii și care ar trebui să fie în beneficiul consumatorilor, prin asigurarea unui cadru legislativ optim desfășurării activității.

Pentru realizarea obiectivului, Ministerul Energiei urmărește, la nivel de reglementare, obținerea următoarelor rezultate de proiect, în parteneriat cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și prin consultarea factorilor implicați în domeniul protecției consumatorilor:

- Metodologia de monitorizare a entităților SAL și operaționalizarea structurii responsabile cu atribuțiile SAL în cadrul ME,
- Metodologia de stabilire a sistemului de cooperare dintre entitățile SAL,

Proiect „Consolidarea capacității de reglementare, implementare, evaluare și derulare a activităților de soluționare alternativă a litigiilor desfășurate de entități aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor “
cod SIPOCA/SMIS 720/129982, contract de finanțare nr. 561/14.10.2020

- Metodologia de constatare a contravențiilor și aplicare a sancțiunilor, atât la nivelul ME, cât și la nivelul ANPC.

De asemenea, se va realiza o platformă electronică la nivelul ANPC care va asigura consumatorilor și comercianților un punct unic pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor online, prin intermediul entităților SAL conectate la aceasta.

Sustenabilitatea proiectului va fi realizată de extinderea rezultatelor prin dezvoltarea acestuia pentru alte domenii de competență ale ME și prin promovarea activităților de specializare și perfecționare a competențelor profesionale ale angajaților.

Rezultatele proiectului vor avea impact asupra activității ME și ANPC în relaționarea cu cetățenii și mediului de afaceri.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni, începând cu data de 14 octombrie 2020, dată la care a fost semnat contractul de finanțare nr. 561 în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă .

Valoarea totală a proiectului este de 9.142.822 lei din care 7.678.495,07 lei reprezintă finanțare nerambursabilă.

Manager de proiect

Adriana NEMȚOIU

Responsabil comunicare

Norina Lăzăroiu



Proiect „Consolidarea capacitatii de reglementare, implementare, evaluare si derulare a activitatilor de solutionare alternativa a litigiilor desfasurate de entitati aflate în coordonarea Ministerului Energiei și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor “
cod SIPOCA/SMS 720/129982, contract de finantare nr. 561/14.10.2020