



MINISTERUL ENERGIEI
Profesionalism. Integritate. Transparența

Serviciul Relații Publice și Mass Media



RAPORT DE ACTIVITATE **pe anul 2018**

Serviciul asigură coordonarea activității de informare publică, a relației cu mass-media și cu publicul, coordonarea activității în domeniul relației cu sindicatele și patronatele.

Serviciul Relații Publice și Mass Media are următoarele atribuții:

✓Coordonează asigurarea accesului liber și neîngrădit al oricărei persoane fizice/juridice la informațiile de interes public pe care le gestionează, în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 și cu dispozițiile art. 31 din Constituția României;

✓Coordonează rezolvarea legală a solicitărilor, cererilor, reclamațiilor, sesizărilor sau propunerilor formulate în scris sau prin poșta electronică pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o adresează Ministerului Energiei, conform dispozițiilor OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, actualizată;

✓Coordonează activitatea de relații cu sindicatele și patronatele în limitele descrise de legislația în vigoare, potrivit prevederilor Legii nr. 62/2001 privind dialogul social, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2018, Serviciul Relații Publice și Mass Media a înregistrat un număr de **958 de lucrări**, structurate astfel:

- 151 de solicitări în temeiul Legii nr. 544/2001, din care 83 solicitări de presă;
- 350 de petiții;
- 162 alte documente (solicitări din partea altor instituții, invitații, circulare interne, informări, comunicate);
- 295 puncte de vedere primite ca răspuns la solicitările serviciului.

Soluționarea petițiilor

În temeiul prevederilor OG nr. 27/2002 *privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*, cu modificările și completările ulterioare, **au fost înregistrate 350 de petiții**. Din acestea:

- soluționate - 236 de solicitări;
- redirecționate către alte instituții – 76;
- returnate - 1;
- clasate, potrivit prevederilor legale – 37 (lipsă date identificare, se mai răspunsese solicitării, ilizibile/fără solicitare clară, limbaj neadecvat).

Petițiile au avut ca obiect atât probleme legate de furnizarea și distribuția energiei electrice/gazelor, cât și cereri diverse:

➤ În domeniul energiei: 50 de petiții, din care:

- reclamații - 18;
- solicitări privind acordarea cotei gratuite de energie electrică pensionarilor, foști salariați în companii de profil - 12;
- solicitări de acordare de despăgubiri/salarii compensatorii - 4;
- sesizări privind tulburarea posesiei – 2;
- solicitări privind extindere rețelei de distribuție energie electrică - 5;
- alte probleme - 9.

➤ În domeniul gazelor naturale: 24 de petiții, din care:

- reclamații privind alimentarea defectuoasă cu gaze naturale - 6;
- solicitări de acordare de despăgubiri – 1;
- sesizări privind tulburarea posesiei – 1;
- solicitări privind extinderea rețelei de distribuție gaze naturale – 8;
- diverse – 8.

➤ În domeniul sindicatelor și patronatelor: 28 de petiții;

➤ Diverse: 134 de petiții.

Soluționarea cererilor privind informațiile de interes public

Serviciului Relații Publice și Mass Media i-au fost adresate 151 de solicitări de informații de interes public, din care 83 solicitări de presă. Din cele 151 de solicitări, 41 au fost adresate de persoane fizice și 110 de persoane juridice. 123 de solicitări au fost adresate în format electronic și 28 pe suport hârtie.

Solicitățile privind informațiile de interes public au avut următoarele domenii de interes:

Departajarea pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	6
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	52
c) Acte normative, reglementări	9
d) Activitatea liderilor instituției/ liderilor altor instituții	5
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	2
f) Altele	77

Din totalul de 151 de cereri, au fost soluționate 141. Prin cele 10 cereri la care nu a fost formulat un răspuns se solicitau comentarii asupra declarațiilor făcute de alte persoane sau asupra unor articole de presă. Au fost comunicate 120 de răspunsuri în format electronic (din care 5 și pe suport hârtie), 13 pe suport hârtie și 8 verbal. Au fost respinse 10 solicitări.

Nr. total	Motivul respingerii		
	Exceptate conform legii	Lipsă date	Alte motive
10	4	4	2

Activitatea privind relația cu partenerii sociali (sindicate, patronate)

Activitatea serviciului privind relația cu partenerii sociali s-a concretizat prin:

➤ 11 întruniri ale Comisiei de Dialog Social, fiind supuse analizei și avizării 28 de proiecte de acte normative inițiate de minister. În cursul anului 2018, din cele 28 de proiecte de acte normative propuse, 19 au fost aprobate de Guvernul României și au fost publicate în Monitorul Oficial.

➤ 62 întâlniri cu partenerii sociali (sindicate, patronate, organizații neguvernamentale).

Dănuț Adrian Ciontea
coordonator

