



MINISTERUL ENERGIEI  
*Profesionalism. Integritate. Transparență*

MINISTRU

Nr. 160849/.....01.....03.2016

**Către:**

**Departamentul pentru Relația cu Parlamentul**

**Stimate Domnule Ministru,**

Revenim în completarea răspunsului nostru nr. 160849/25.02.2016 cu privire la întrebarea domnului deputat Moldovan Ioan, având ca obiect "Prețuri mai mici la gaze pentru românii săraci", transmisă de dumneavoastră cu adresa nr.1358/DRP/18.02.2016 și înregistrată la Camera Deputaților cu nr.9186A/2016, anexându-vă punctul de vedere al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, pe care instituția noastră l-a solicitat.

Cu deosebită considerație,

**p.MINISTRUL ENERGIEI,**

**CORINA POPESCU**

**SECRETAR DE STAT**



**Domnului CIPRIAN BUCUR**

**Ministrul Delegat pentru Relația cu Parlamentul**



MINISTERUL ENERGIEI  
*Profesionalism. Integritate. Transparență*

MINISTRU

Nr. 160849/.....03.2016

**Stimate domnule deputat,**

Revenim în completarea răspunsului nostru nr. 160849/25.02.2016, transmis către Departamentul pentru Relația cu Parlamentul, cu privire la întrebarea dumneavoastră având ca obiect "Prețuri mai mici la gaze pentru românii săraci", anexându-vă punctul de vedere al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, pe care instituția noastră l-a solicitat.

În măsura în care vă sunt necesare informații suplimentare, vă asigurăm, stimate domnule deputat, de întreaga noastră disponibilitate.

Cu deosebită considerație,

**p.MINISTRUL ENERGIEI,**

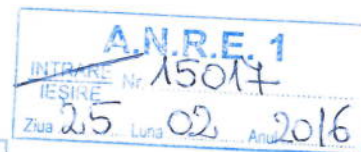
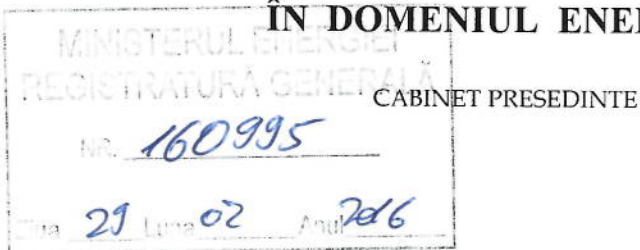
**CORINA POPESCU**

**SECRETAR DE STAT**





**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**



**GUVERNUL ROMÂNIEI**



**MINISTERUL ENERGIEI**

**Domnului Cristian BUȘU,  
Secretar de Stat,**

Stimate domnule Secretar de Stat,

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 16049/24.02.2016, înregistrată la ANRE cu nr. 14530/24.02.2016, prin care ați transmis către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, întrebarea formulată de domnul deputat Moldovan Ioan, vă comunicăm următoarele:

Proiectul de Ordin “*pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali*”, a fost elaborat ca urmare a modificărilor recente aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, prin Legea nr. 127/2014 și Legea nr. 174/2014 cu privire la drepturile și obligațiile furnizorilor și clienților finali și a liberalizării totale a pieței interne de gaze naturale pentru clienții noncasnici la data de 1 ianuarie 2015.

Având în vedere principiile transparenței decizionale stabilite prin Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, „*Proiectul de Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali*”, însoțit de “*Nota de prezentare a deschiderii procesului de consultare publică*”, a fost supus dezbaterii publice ca document de discuție prin postarea sa pe site-ul ANRE [www.anre.ro](http://www.anre.ro), în secțiunea Documente în discuție/Gaze Naturale/Reguli piață de gaze, **în perioada 3 februarie – 19 februarie 2016.**

Principalele modificări introduse prin acest act normativ sunt următoarele:

1. A fost actualizată clasificarea clienților finali în conformitate cu modificările recente aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012;
2. A fost actualizat cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, având în vedere liberalizarea totală a pieței interne de gaze naturale pentru clienții noncasnici la data de 1 ianuarie 2015;
3. Au fost prevăzute facilități specifice atât pentru clienții vulnerabili din  **motive de vârstă/sănătate, cât și pentru cei din motive de venituri reduse, ca de exemplu facturarea lunară a consumului de gaze naturale de către furnizor, pe baza citirii directe de operator/autocitirii de clientul vulnerabil a indexului echipamentului de măsurare, în perioada pentru care se acordă ajutoare financiare de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.** Pentru  **clienții vulnerabili** din motive de vârstă/sănătate au fost introduse o serie de facilități precum:
  - transmiterea gratuită, la cererea clientului vulnerabil, a condițiilor comerciale de furnizare a gazelor naturale, a facturilor, a notificărilor, a plângerilor sau a oricăror materiale informative, prin mijloace electronice, dacă se solicită astfel, într-un format care este compatibil cu majoritatea programelor de citire a documentelor, culoarea fonturilor utilizate trebuind să fie în contrast cu cea a fondului;
  - la solicitarea clientului vulnerabil, furnizorul/operatorul convine ca relația cu acesta (autocitirea indexului echipamentului de măsurare, transmiterea facturii pe numele și adresa de corespondență a persoanei respective, notificări, plângeri etc.) să se desfășoare prin intermediul unei terțe persoane, împuternicită de titularul locului de consum;
  - reducerea la minimum a limitărilor și/sau întreruperilor planificate de operator;
4. A fost introdus un capitol distinct cu prevederi privind facturarea, care detaliază principiile generale, perioada maximă de facturare, modul de determinare a consumului de gaze naturale aferent unei perioade de facturare, informațiile pe care furnizorul are obligația să le cuprindă în factură, precum și modul de emitere, transmitere și plată a facturilor. Printre noutăți amintim introducerea obligației ca intervalul de timp în care clientul final poate transmite indexul autocitit să nu poată fi mai mic de 5 zile calendaristice. Totodată, se menționează că furnizorul poate factura în avans, înainte de încheierea perioadei de facturare, numai la solicitarea scrisă a clientului final;
5. A fost introdus un capitol distinct referitor la întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final. Printre noutăți

amintim introducerea în sarcina furnizorului a obligației transiterii, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, în termenul și printr-o modalitate de comunicare agreată de părți prin contractul de furnizare; preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii trebuie să aibă un termen de cel puțin 15 zile calendaristice în cazul clienților casnici, respectiv de cel puțin 5 zile calendaristice în cazul clienților noncasnici;

6. Au fost prevăzute drepturile și obligațiile furnizorilor de gaze naturale și ale clienților finali, instituite prin modificările recente aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012. **Printre noutăți amintim dreptul clientului final de a solicita furnizorului, în situația în care se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății facturii prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare, analizarea posibilității oferirii unei modalități alternative de efectuare a plății facturii, respectiv de a solicita furnizorului, în situația în care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii, analizarea posibilității negocierii unui plan de eșalonare la plată a sumelor datorate. În acest caz, furnizorul va analiza solicitarea clientului final și va lua o decizie cu privire la această solicitare, pe care o va comunica clientului.**
7. A fost stabilit, în vederea utilizării cu titlu opțional, formatul de prezentare a datelor relevante privind consumul de gaze naturale al clienților finali.

După analizarea observațiilor, propunerilor și punctelor de vedere primite, ANRE va decide dacă este necesară organizarea unor întâlniri cu reprezentanții societăților/instituțiilor/asociațiilor care au făcut propuneri în vederea prezentării și clarificării acestora. Urmează prezentarea documentului în Consiliul consultativ și apoi aprobarea de către Comitetul de reglementare al ANRE. Ordinul „*pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali*” se va aplica după publicarea acestuia în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Cu deosebită considerație,

**PREȘEDINTE,**

**NICULAE HAVRILEȚ**

